



THORESEN THAI AGENCIES

PUBLIC COMPANY LIMITED

นโยบายสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน

บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัทฯ”) มีอุดมการณ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม โดยยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามหลักบรรษัทภิบาลและจรรยาบรรณธุรกิจ โดยได้ปฏิบัติตามหลักการและกฎระเบียบด้านสิทธิมนุษยชน รวมถึงจัดให้มีมาตรการป้องกันและหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทฯ ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายไทยและกฎหมายระหว่างประเทศ ซึ่งรวมถึงกฎระเบียบอื่นๆ เช่น รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนขององค์การสหประชาชาติ (Universal Declaration of Human Rights) หลักการชี้แนะขององค์การสหประชาชาติว่าด้วยเรื่องธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (UN Guiding Principles on Business and Human Rights) คู่มือการพัฒนานโยบายสิทธิมนุษยชนขององค์การสหประชาชาติ (UN Global Compact Guide to Develop a Policy) และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labor Organization (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ปลอดจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน คณะกรรมการจึงเห็นสมควรให้กำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงานขึ้น เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนในทุกกิจกรรม (Direct Activity) ของผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงคู่ค้าในห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ (Supplier in Business Value Chain)

นโยบายสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน

คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ทุกระดับ ต้องตระหนักถึงความสำคัญและเคารพต่อสิทธิมนุษยชนในทุกด้าน ตลอดจนสังคมและชุมชน ตามกฎหมายของแต่ละประเทศ และตามสนธิสัญญาที่แต่ละประเทศมีพันธกรณีที่ต้องปฏิบัติ โดยรวมถึง

- ปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเท่าเทียมปราศจากการเลือกปฏิบัติ
- หลีกเลี่ยงการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- สนับสนุนส่งเสริมสิทธิมนุษยชน
- การสื่อสาร เผยแพร่ ให้ความรู้ ทำความเข้าใจ กำหนดแนวทาง สอดส่องดูแล และให้การสนับสนุนอื่นใด แก่คู่ค้าในห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ (Supplier in Business Value Chain) ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพื่อให้มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม เคารพต่อสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนตามแนวนโยบาย

แนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

1. ให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน และปฏิบัติต่อกันอย่างเท่าเทียม โดยไม่แบ่งแยกความแตกต่างทางกาย จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ประเทศ ต้นกำเนิด เผ่าพันธุ์ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ สีผิว การศึกษา สถานะทางสังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม หรือเรื่องอื่นใดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
2. ใช้ความระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ
3. สนับสนุนส่งเสริมการดำเนินการเพื่อคุ้มครองสิทธิมนุษยชน ไม่บังคับใช้แรงงาน ไม่ใช้แรงงานเด็กที่อายุไม่ถึงเกณฑ์ตามกฎหมาย เคารพสิทธิในการเข้าร่วมสหภาพแรงงานและเจรจาต่อรองร่วม ดูแลด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน ตลอดจนปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
4. สื่อสาร เผยแพร่ ให้ความรู้ ทำความเข้าใจ กำหนดแนวทาง และให้การสนับสนุนอื่นใด แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพื่อให้มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม เคารพต่อสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อกันตามหลักสิทธิมนุษยชนตามแนวนโยบายนี้
5. สอดส่องดูแลเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชน ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่าย ละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ
6. ให้ความเป็นธรรมและคุ้มครองบุคคลที่แจ้งเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยใช้มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการละเมิดสิทธิมนุษยชนตามที่บริษัทฯ กำหนดไว้ในจรรยาบรรณธุรกิจ
7. จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มในการเสนอข้อกังวล ระบุปัญหา และร้องเรียนผ่านระบบแจ้งเบาะแสในกรณีที่มีเหตุการณ์หรือการประพฤติดมิชอบต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดย บริษัทฯ กำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ

อีเมล : whistleblowing@thoresen.com

ไปรษณีย์ : คณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัท โทริเซนไทย เอเยนซ์ซีส์ จำกัด (มหาชน)

ตู้ ป.ณ. 12 ปณ.พ. ไทยพาณิชย์ แขวงลุมพินี

เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

หรือแจ้งด้วยตนเองได้ที่ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทฯ

8. พัฒนาและดำเนินกระบวนการจัดการด้านสิทธิมนุษยชน (Due Diligence Process) อย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะระบุ ประเด็นและประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียที่บริษัทฯ มีการดำเนินงานอยู่
9. วางแผนและกำหนดแนวทางการแก้ไขและป้องกันปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน

10. ตรวจสอบและติดตามผลของการจัดการและแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึงให้การสนับสนุนและร่วมมือในการเยียวยาผลกระทบที่เกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องมาจากบริษัทฯ
11. มุ่งมั่นที่จะสร้างและรักษาวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนตามนโยบายฉบับนี้ และทำหน้าที่เป็นแบบอย่างทางธุรกิจในแง่สิทธิมนุษยชน ซึ่งรวมถึงการให้โอกาสพนักงานในการแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนด้วย
12. ผู้กระทำการละเมิดสิทธิมนุษยชนถือเป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งจะต้องได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้ นอกจากนี้อาจจะได้รับโทษตามกฎหมายหากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย

นอกจากนี้บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับสิทธิที่เท่าเทียมกันของผู้หญิงภายใต้อนุสัญญาว่าด้วยการจัดการเลือกปฏิบัติต่อสตรีในทุกรูปแบบ

ความคาดหวังกับผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ มีความคาดหวังให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มดำเนินการตามรายละเอียด ดังนี้

1. เคารพสิทธิมนุษยชน และแสดงความมุ่งมั่นในการจัดทำความเสี่ยง และแนวทางการป้องกัน เพื่อไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน
2. จัดทำแนวทางการรับมือต่อผลกระทบต่อหลักประกันของบริษัทฯ ในกรณีเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึงมาตรการบรรเทาผลกระทบเพื่อแก้ไขและจัดการปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนตามความเหมาะสม
3. คุ้มครองสิทธิมนุษยชน ไม่บังคับใช้แรงงาน ไม่ใช้แรงงานเด็กที่อายุไม่ถึงเกณฑ์ตามกฎหมาย



นายเฉลิมชัย มหากิจศิริ

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

10 กุมภาพันธ์ 2565

บันทึกการแก้ไข			
ฉบับที่	วันที่ (ว/คค/ปปปป)	แก้ไข โดย	คำบรรยายและสาเหตุในการแก้ไข
ฉบับ 01, แก้ไขครั้งที่ 00	09/12/2562	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	ต้นฉบับ
ฉบับ 01, แก้ไขครั้งที่ 01	11/11/2564	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	แก้ไข template ให้สอดคล้องกับนโยบาย อื่นๆของบริษัทฯ และเพิ่มเนื้อหาให้ สอดคล้องกับการประเมิน THSI