

จัดทำโดย

นางนันทิ์ เจริญนันท์

เลขานุการบริษัทและ

Corporate Affairs Director

สอบทานโดย

นายกมลสุทธิ ทัพพะรังสี

ประธานคณะกรรมการ

การพัฒนาอย่างยั่งยืน

อนุมัติโดย

นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์

ประธานคณะกรรมการบริษัท

บริษัท โทรีเซนไทย เอเยนต์ชีส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัทฯ”) ตระหนักถึงบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้ธุรกิจควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล และการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในบริบทต่างๆ รวมถึงการปฏิบัติตามแนวทางของ Global Reporting Initiative (GRI) และเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ (UN SDGs) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียผ่านกระบวนการดำเนินงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และบรรลุเป้าหมายสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกัน จึงได้จัดทำนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อเป็นกรอบการบริหารจัดการด้านการพัฒนาความยั่งยืนของบริษัทฯ ซึ่งคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานจะร่วมกันผลักดันให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ขอบเขตความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย และกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนที่ครอบคลุมประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ โดยมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

ด้านเศรษฐกิจ

บริษัทฯ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยหลักธรรมาภิบาล ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจ และหลักการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงการลงทุนในธุรกิจใหม่อย่างถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ครอบคลุมด้านภาษีทั้งในประเทศและต่างประเทศที่มีธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ ต่อด้านการทุจริต การให้สินบน มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่อุปทาน ทั้งสนับสนุนการต่อยอดสร้างมูลค่าเพิ่มในระยะยาวให้ธุรกิจ ด้วยการสร้างสรรค์นวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยี กระบวนการทำงาน และรูปแบบของธุรกิจที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนส่งเสริมความร่วมมือกับคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อสร้างการเติบโตที่ยั่งยืน

ด้านสังคม

บริษัทฯ เคารพในสิทธิมนุษยชนและปกป้องศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์โดยไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งเน้นการปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม โดยยึดมั่นในหลักกฎหมายและจรรยาบรรณในการจ้างงาน ให้การส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน รวมทั้งการสนับสนุนการพัฒนาความรู้ความสามารถและส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับพนักงาน บริษัทฯ ต่อด้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ในส่วนของการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ ปลอดภัยต่อชีวิตโดยคำนึงถึงสิทธิของผู้บริโภค และให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่ถูกต้องเพียงพอต่อการตัดสินใจ รักษาข้อมูลและความลับของลูกค้าไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ เปิดโอกาสในการเข้าถึงเทคโนโลยีและข้อมูลในทุกสถานการณ์ ตลอดจนการสร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างภาคธุรกิจและสังคมในรูปแบบต่างๆ นำนวัตกรรมตามแนวทางของระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) มาพัฒนาการใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า เพื่อให้เกิดการพัฒนาและเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกัน

ด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทมุ่งเน้นความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม โดยการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีการบริหารจัดการด้านพลังงาน ส่งเสริมการฟื้นฟูป้องกันและลดมลพิษด้วยการบริหารจัดการของเสียและน้ำทิ้ง การลดผลกระทบของภาวะโลกร้อนภายในกระบวนการธุรกิจครอบคลุมถึงการประเมินด้านสิ่งแวดล้อมในห่วงโซ่อุปทาน รวมทั้งการส่งเสริมความร่วมมือกับชุมชนในเรื่องของการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมที่ดีอย่างยั่งยืน และให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด

การประเมินด้านความยั่งยืนสำหรับธุรกิจใหม่อย่างรอบด้าน

พิจารณาการประเมินความยั่งยืนในมิติเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคมอย่างรอบด้าน (Due-Diligence) เมื่อมีการลงทุน (Investment) การควบรวมธุรกิจ (Merger) และการเข้าซื้อกิจการ (Acquisition) เพื่อการตัดสินใจ อย่างรอบคอบ รวมถึงหลีกเลี่ยง และลดผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นซึ่งนำไปสู่ปัญหาในระยะยาว