



จัดทำโดย

นางสาวจินดา อัญญะมณีตระกูล

แผนกทรัพยากรบุคคล



ตรวจสอบโดย

นายสมชาย อภิญาณกุล

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

สายงานทรัพยากรบุคคล



อนุมัติโดย

นายเฉลิมชัย มหากิจศิริ

กรรมการผู้จัดการใหญ่

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัทฯ”) มีอุดมการณ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม โดยยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามหลักบรรษัทภิบาลและจรรยาบรรณธุรกิจ โดยได้ปฏิบัติตามหลักการและกฎระเบียบด้านสิทธิมนุษยชน รวมถึงจัดให้มีมาตรการป้องกันและหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทฯ ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายไทยและกฎหมายระหว่างประเทศ ซึ่งรวมถึงกฎระเบียบอื่นๆ เช่น รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนขององค์การสหประชาชาติ (Universal Declaration of Human Rights) หลักการชี้แนะขององค์การสหประชาชาติว่าด้วยเรื่องธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (UN Guiding Principles on Business and Human Rights) คู่มือการพัฒนา นโยบายสิทธิมนุษยชนขององค์การสหประชาชาติ (UN Global Compact Guide to Develop a Human Rights Policy) และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labor Organization (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ปลอดจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน คณะกรรมการจึงเห็นสมควรให้กำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงานขึ้น เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนในทุกกิจกรรม (Direct Activity) ของบริษัทฯ ต่อผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงคู่ค้าในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (Supplier in Business Value Chain)

นโยบายสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ทุกระดับ ต้องตระหนักถึงความสำคัญและเคารพต่อสิทธิมนุษยชนในทุกด้าน ตลอดจนสังคมและชุมชน ตามกฎหมายของแต่ละประเทศ และตามสนธิสัญญาที่แต่ละประเทศมีพันธกรณีที่ต้องปฏิบัติ โดยรวมถึง

- ปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเท่าเทียมปราศจากการเลือกปฏิบัติ
- หลีกเลี่ยงการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- สนับสนุนส่งเสริมสิทธิมนุษยชน

- การสื่อสาร เผยแพร่ ให้ความรู้ เสริมสร้างความเข้าใจ กำหนดแนวทาง สอดส่องดูแล และให้การสนับสนุนอื่นใด แก่คู่ค้าในห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ (Supplier in Business Value Chain) ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพื่อให้มีส่วนร่วม ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม เคารพต่อสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนตาม แนวนโยบายนี้

แนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

- ดำเนินการจ้างงานอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และความเคารพต่อสิทธิมนุษยชน โดยปฏิบัติต่อทุกคนด้วยความเคารพและเท่าเทียม ให้เกียรติซึ่งกันและกัน ไม่แบ่งแยกความแตกต่างทางกาย จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ประเทศ ต้นกำเนิด เผ่าพันธุ์ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ สติปัญญา การศึกษา สถานะทางสังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ทัศนคติทางเพศ ความพิการ หรือเรื่องอื่นใดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงส่งเสริมการจ้างงานที่เปิดโอกาสให้ กลุ่มผู้ด้อยโอกาส และผู้ที่มีภูมิหลังทางสังคมที่ยากลำบาก หรือขาดโอกาสทางเศรษฐกิจและการศึกษาได้เข้า ทำงานอย่างเป็นธรรมบนพื้นฐานของความสามารถและศักยภาพ
- ปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นเกี่ยวกับการจ่ายค่าจ้าง และจ่ายค่าจ้างไม่ต่ำกว่าค่าจ้างขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนด รวมถึง พิจารณาจ่ายค่าจ้างให้เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ หน้าที่ความรับผิดชอบ สภาพเศรษฐกิจ และเพียงพอต่อการ ดำรงชีวิต (Living Wage) เพื่อให้พนักงานสามารถดำรงชีวิต ได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทฯ สนับสนุนให้มี การทบทวน โครงสร้างค่าจ้างอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าค่าตอบแทนยังคงสะท้อนต้นทุนการครองชีพที่ แท้จริง
- มุ่งจัดการชั่วโมงการทำงานให้เหมาะสมและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและจรรยาบรรณธุรกิจ รวมทั้ง ส่งเสริมการบริหารงานที่คำนึงถึงความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน โดยลดการทำงานที่เกินพอดีและไม่ จำเป็น เพื่อรักษาประสิทธิภาพและสุขภาพของพนักงานในระยะยาว
- สนับสนุนส่งเสริมการดำเนินการเพื่อคุ้มครองสิทธิมนุษยชน ไม่บังคับใช้แรงงาน หรือแรงงานบังคับ เคารพสิทธิ ในการเข้าร่วมสหภาพแรงงานและเจรจาต่อรองร่วม ดูแลด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน ตลอดจนปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- มุ่งมั่นเคารพ ปกป้อง และส่งเสริมสิทธิเด็กในทุกด้านของการดำเนินงาน ห่วงโซ่อุปทาน และความสัมพันธ์ทาง ธุรกิจ โดยห้ามใช้แรงงานเด็กในทุกรูปแบบ ปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานสากลเกี่ยวกับอายุขั้นต่ำในการ ทำงาน พร้อมสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและสนับสนุนสำหรับเด็กที่เกี่ยวข้อง สนับสนุนการเข้าถึงการศึกษา การพัฒนาทักษะ และสวัสดิภาพด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม ตลอดจนป้องกันการเอาเปรียบ การละเมิด หรือ การทารุณกรรมเด็ก
- มุ่งมั่นสร้างและรักษาวัฒนธรรมองค์กรที่เคารพสิทธิมนุษยชน และทำหน้าที่เป็นแบบอย่างทางธุรกิจ โดยสื่อสาร เผยแพร่ และให้โอกาสผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงพนักงาน ในการแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมใน การดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมตามแนวนโยบายนี้

7. สอดส่องดูแลเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชน ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ ผู้กระทำการละเมิดสิทธิมนุษยชนถือเป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งจะต้องได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้ นอกจากนี้ยังจะได้รับโทษตามกฎหมายหากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย
8. ให้ความสำคัญและคุ้มครองบุคคลที่แจ้งเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยใช้มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานและตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชนตามที่บริษัทฯ กำหนดไว้ในจรรยาบรรณธุรกิจ
9. จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มในการเสนอข้อกังวล ระบุปัญหา และร้องเรียนผ่านระบบแจ้งเบาะแสในกรณีที่มีเหตุการณ์หรือการประพฤติมิชอบต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดย บริษัทฯ กำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ

อีเมล : whistleblowing@thoresen.com

ไปรษณีย์ : คณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน)

ตู้ ป.ณ. 12 ปณฝ. ไทยพาณิชย์ แขวงลุมพินี

เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

หรือแจ้งด้วยตนเองได้ที่ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายในและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

10. ใช้ความระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งพัฒนาและดำเนินกระบวนการจัดการด้านสิทธิมนุษยชน (Due Diligence Process) อย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะระบุประเด็นและประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียที่บริษัทฯ มีการดำเนินงานอยู่
11. วางแผนและกำหนดแนวทางการแก้ไขและป้องกันปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน
12. ตรวจสอบและติดตามผลของการจัดการและแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึงให้การสนับสนุนและร่วมมือในการเยียวยาผลกระทบที่เกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องมาจากบริษัทฯ

นอกจากนี้บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับสิทธิที่เท่าเทียมกันของผู้หญิงภายใต้อนุสัญญาว่าด้วยการจัดการเลือกปฏิบัติต่อสตรีในทุกรูปแบบ

ความคาดหวังกับผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ มีความคาดหวังให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มดำเนินการตามแนวทางที่ระบุ ดังนี้

1. เคารพสิทธิมนุษยชน และแสดงความมุ่งมั่นในการจัดทำความเสี่ยง และแนวทางการป้องกัน เพื่อไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน
2. จัดทำแนวทางการรับผิดชอบต่อผลกระทบต่อหลักประกันของบริษัทฯ ในกรณีเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึงมาตรการบรรเทาผลกระทบเพื่อแก้ไขและจัดการปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนตามความเหมาะสม
3. คู่ครองสิทธิมนุษยชน ไม่บังคับใช้แรงงาน ไม่ใช้แรงงานเด็กที่อายุไม่ถึงเกณฑ์ตามกฎหมาย

บันทึกการแก้ไข			
แก้ไขครั้งที่	วันที่	แก้ไขโดย	คำบรรยายและสาเหตุในการแก้ไข
00	09 ธันวาคม 2562	แผนกทรัพยากรบุคคล	ต้นฉบับ
01	11 พฤศจิกายน 2564	แผนกทรัพยากรบุคคล	แก้ไข template ให้สอดคล้องกับนโยบายอื่นๆของบริษัทฯ และเพิ่มเนื้อหาให้สอดคล้องกับการประเมินความยั่งยืน
02	1 กุมภาพันธ์ 2569	แผนกทรัพยากรบุคคล	เพิ่มเติมเนื้อหาให้สอดคล้องกับการดำเนินงานปัจจุบัน